

 <b>Redes</b>	<b>Política Integrada Calidad y Medio Ambiente</b>	<b>Fecha: 27/01/2022</b> <b>Página 1 de 1</b> <b>Revisión: 13</b>
	<b>Clasificación: Público</b>	

REDES, es una empresa de informática dedicada al mantenimiento informático y de sistemas de comunicación a empresas; servicios de correo electrónico y hosting; virtualización a grandes empresas; venta de servidores y equipamiento profesional; asesoramiento informático a clientes. Dentro de estas actividades, estamos especializados en:

- ✓ Suministro, instalación y configuración de infraestructuras físicas y virtuales de almacenamiento, servidores, equipos finales de usuario y periféricos, comunicaciones informáticas y seguridad informática, así como el software asociado.
- ✓ Soporte y mantenimiento de infraestructuras físicas y virtuales de almacenamiento, servidores, equipos finales de usuario y periféricos, comunicaciones informáticas y seguridad informática, así como el software asociado.
- ✓ Consultoría tecnológica orientada a infraestructuras físicas y virtuales de almacenamiento, servidores, equipos finales de usuario y periféricos, comunicaciones informáticas y seguridad informática, así como el software asociado.

En nuestro afán por lograr un servicio más eficaz y eficiente hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- ✓ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros servicios.
- ✓ Cumplir con los requisitos impuestos por nuestros clientes, así como todos aquellos de tipo legal en el campo de la calidad, el medio ambiente relacionado con los aspectos ambientales de la organización, la seguridad de la información/contractuales que nos fueran requeridos y con todos aquellos requisitos que la organización suscriba.
- ✓ Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios, así como nuestra actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad.
- ✓ Prevenir la contaminación que pudiera generar nuestra organización para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y nuestros vecinos colindantes.
- ✓ Creer en un futuro mejor de nuestra empresa en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros servicios y nuestro comportamiento medioambiental en los trabajos realizados.
- ✓ Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- ✓ Minimizar nuestra generación de residuos y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.
- ✓ Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión, con el objeto de aumentar nuestra competitividad en el mercado local e internacional, a través de la utilización de herramientas de control de procesos, auditorias, análisis de riesgos, capacitaciones y la concienciación del uso de las herramientas. Teniendo en consideración los factores de clasificación de los activos de información, primará el concepto de disponibilidad frente a integridad y confidencialidad, ya que aunque la integridad y la confidencialidad no dejan de ser importantes, la disponibilidad de los activos es fundamental para llevar a buen fin la prestación de servicios
- ✓ Actualizar esta política para adaptarla a los progresos técnicos y a las necesidades y expectativas de nuestros Clientes, consiguiendo así una continua adecuación en consonancia con nuestro principio de mejora permanente.
- ✓ Revisar anualmente el cumplimiento de esta política y verificar que se alcanzan los objetivos establecidos o adoptar los mecanismos correctores que se deban emplear para su logro en caso de ser necesario, comunicando los resultados a los responsables de las diferentes áreas.

El cumplimiento de esta política es responsabilidad de todo el personal que conforma nuestra empresa.

La Gerencia

